

Datenschutzerklärung

Stand: 25.10.2026

Online-Fassung: <https://vertriebs-ai.de/datenschutz>

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, mit uns Kontakt aufnehmen oder unsere Plattform nutzen, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf Sie persönlich beziehen lassen, z. B. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse oder Nutzerverhalten.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die MW Software GbR („Vertriebs AI“), Hinschstraße 18, 22525 Hamburg, E-Mail: info@vertriebs-ai.de. Wenden Sie sich bei Fragen zum Datenschutz gerne an diesen Kontakt.

2. Grundsätze der Verarbeitung

Wir verwenden Daten, um unsere vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten zu erfüllen. Dazu gehören insbesondere die Erbringung der vereinbarten Leistungen, Aktualisierungen und die Abhilfe bei Leistungsstörungen. Darüber hinaus verwenden wir Daten zur Wahrung unserer Rechte, für die damit verbundenen Verwaltungsaufgaben und für unsere Unternehmensorganisation.

Zudem verarbeiten wir Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer ordnungsgemäßen Geschäftsführung und an Sicherheitsmaßnahmen, die unsere Vertragspartner und unseren Geschäftsbetrieb vor Missbrauch schützen. An Dritte geben wir Daten von Vertragspartnern nur weiter, soweit dies für diese Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, etwa an Banken, Zahlungsdienstleister, Steuer- und Rechtsberater oder Finanzbehörden.

Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, wählen wir sorgfältig aus und überwachen sie. Welche Dienstleister wir einsetzen und wie lange Daten gespeichert werden, beschreiben wir in [Abschnitt 8](#) und [Abschnitt 10](#).

3. Besuch der Website und Hosting

Website und Plattform hosten wir bei Google (Firebase App Hosting, siehe [Abschnitt 8](#)). Wenn Sie die Website aufrufen, ohne sich zu registrieren oder uns anderweitig Informationen mitzuteilen, verarbeiten wir die Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt:

- IP-Adresse und anfragender Provider
- Datum und Uhrzeit der Anfrage sowie Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite) und zuvor besuchte Seite
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode und übertragene Datenmenge
- Browser, Sprache und Version der Browsersoftware sowie Betriebssystem

Diese Daten sind technisch erforderlich, um Ihnen die Website anzuzeigen und ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, etwa um Überlastungen durch missbräuchliche Angriffe (DDoS) abzuwehren. Inhalte wie Grafiken und Skripte liefern wir über ein Content-Delivery-Network aus. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Server-Logfiles speichern wir höchstens 30 Tage und löschen oder anonymisieren sie danach. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

4. Cookies und Einwilligungen

Für einzelne Funktionen speichern wir Informationen auf Ihrem Endgerät oder lesen sie aus, insbesondere Cookies und Einträge im lokalen Speicher Ihres Browsers.

- **Notwendige Funktionen:** Ohne sie lässt sich die Website nicht oder nur eingeschränkt nutzen, etwa die Anmeldung, die Darstellung oder das Speichern Ihrer Cookie-Auswahl. Sie lassen sich nicht abwählen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.
- **Optionale Funktionen:** Die Nutzungsanalyse mit PostHog und das Website-Tracking mit HubSpot (Kategorie „Analytische Cookies“) sowie den Sprachassistenten von ElevenLabs auf unserer Website (Kategorie „Funktionale Cookies“) setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Vor Ihrer Entscheidung und nach einer Ablehnung laden wir die Skripte von HubSpot und ElevenLabs nicht. Lehnen Sie ab, gilt für PostHog die in [Abschnitt 8](#) beschriebene Erfassung ohne Speicherung auf Ihrem Endgerät.

Ihre Auswahl speichern wir im lokalen Speicher Ihres Browsers, bis Sie sie ändern oder den Browserspeicher löschen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit unter [Cookie-Einstellungen anpassen](#) am Ende dieser Seite oder in Ihren Browsereinstellungen ändern oder widerrufen. Der Widerruf wirkt für die Zukunft.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular kontaktieren, speichern wir die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihren Namen und Ihre Telefonnummer), um Ihre Fragen zu beantworten. Wird die Anfrage einem Vertrag zugeordnet, löschen wir die Daten nach den Fristen für die Vertragslaufzeit. Andernfalls löschen wir sie, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens drei Jahre nach ihrer Entstehung zum Ende der allgemeinen Verjährungsfrist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, schränken wir die Verarbeitung stattdessen ein.

6. Kunden und Interessenten

Wir verarbeiten Daten unserer Kunden, Interessenten und Geschäftspartner (zusammen „Vertragspartner“) im Rahmen vertraglicher und vorvertraglicher Beziehungen und für die Kommunikation mit ihnen, etwa zur Beantwortung von Anfragen.

Datenarten	Bestandsdaten (z. B. Name, Anschrift, Kundennummer), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit) und Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung, Rechnungen, Zahlungshistorie)
Betroffene Personen	Ansprechpartner und Beschäftigte von Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern
Zwecke	Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten, Kommunikation, Organisations- und Verwaltungsverfahren
Rechtsgrundlagen	Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), rechtliche Verpflichtung (lit. c), berechnigte Interessen (lit. f)
Speicherdauer	siehe Abschnitt 10

7. Daten in der Plattform

Nutzen Sie die Plattform über Ihr Unternehmen, etwa als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter eines Kunden, verarbeiten wir die Inhalte und Trainingsdaten in der Plattform im Auftrag dieses Unternehmens (Art. 28 DSGVO). Verantwortlicher ist dann Ihr Unternehmen: Es entscheidet über Zwecke, Einsichtsrechte und Löschrufen. Grundlage ist der Auftragsverarbeitungsvertrag zwischen Ihrem Unternehmen und uns.

Anfragen zu diesen Daten, etwa auf Auskunft oder Löschung, richten Sie bitte an Ihr Unternehmen. Erreichen sie uns, leiten wir sie dorthin weiter. Für Daten, die wir zu eigenen Zwecken verarbeiten, etwa zur Vertragsabwicklung, zur Sicherheit und Verbesserung der Plattform und für unsere eigene Kommunikation, sind wir selbst verantwortlich.

Bringen Sie personenbezogene Daten Dritter in die Plattform ein, etwa Gesprächsaufnahmen, Transkripte oder Unterlagen, ist Ihr Unternehmen dafür verantwortlich, dass dies zulässig ist.

8. Eingesetzte Dienstleister

Für folgende Leistungen setzen wir externe Dienstleister ein. Wir nennen jeweils Zweck, Anbieter, Rechtsgrundlage und Ort der Verarbeitung.

Firestore und Google Cloud

Backend-Dienste für unsere Plattform (z. B. Hosting, Datenbank, Dateispeicher, Nutzer-Authentifizierung, Fehleranalyse) sowie eine revisionssichere Kopie des Audit-Protokolls in Google BigQuery.

Anbieter	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) für die Bereitstellung der Plattform sowie berechnete Interessen (lit. f) an einem stabilen, sicheren und nachvollziehbaren Betrieb (z. B. durch Fehleranalyse und Audit-Protokollierung). Google verarbeitet die Daten als unser Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO).
Ort der Verarbeitung	Datenbank, Dateispeicher und Audit-Protokoll liegen in der Google-Cloud-Region europe-west3 (Frankfurt am Main), die Backend-Funktionen laufen in europe-west1 (Belgien) und das Hosting der Webanwendung in europe-west4 (Niederlande). Die Nutzer-Authentifizierung (Firestore Authentication) betreibt Google standortübergreifend, auch in den USA. Soweit Daten in die USA übermittelt werden oder ein Zugriff durch die Muttergesellschaft Google LLC (USA) im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden kann: Google ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, was ein angemessenes Datenschutzniveau (Angemessenheitsbeschluss) sicherstellt; ergänzend gelten EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).
Weitere Informationen	Datenschutzhinweise von Firestore

Google Workspace

Kollaborations- und Produktivitätssoftware, z. B. für E-Mail, Kalender und Cloud-Speicher.

Anbieter	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) an einer effizienten internen Organisation und externen Kommunikation. Google verarbeitet die Daten als unser Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO).
Ort der Verarbeitung	Die Daten werden in Rechenzentren in der EU gespeichert. Soweit ein Zugriff durch die Muttergesellschaft Google LLC (USA) im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden kann: Google ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, was ein angemessenes Datenschutzniveau (Angemessenheitsbeschluss) sicherstellt; ergänzend gelten EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).
Weitere Informationen	Datenschutzerklärung von Google

Microsoft Azure

KI-Modelle zur Analyse von Verkaufsgesprächen (Azure OpenAI Service) sowie Extraktion von Text aus Dokumenten, die Sie in Ihre Unterlagen-Bibliothek hochladen (Azure Content Understanding).

Anbieter	Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) und berechtigte Interessen (lit. f) an der Bereitstellung innovativer KI-Funktionen
Ort der Verarbeitung	Die Daten der Gesprächsanalyse werden in der Azure-Region „Germany West Central“ (Frankfurt am Main) gespeichert, die Daten der Dokument-Extraktion in der Azure-Region „Sweden Central“ (Schweden). Die Verarbeitung selbst findet in beiden Fällen innerhalb der EU-Datenzone von Microsoft statt, also ausschließlich in Mitgliedstaaten der Europäischen Union. Das Ergebnis einer Dokument-Extraktion wird nach der Übernahme in unser System bei Microsoft gelöscht; andernfalls entfernt Microsoft es spätestens nach 24 Stunden.
Weitere Informationen	Datenschutzerklärung von Microsoft

ElevenLabs

KI-gestützte Sprachsynthese und Conversational AI für Gesprächssimulationen, Aufzeichnung des Übungsgesprächs, damit Sie es in Ihrer Auswertung erneut anhören können (Selbstcoaching), sowie Spracherkennung (Transkription) von Audioaufnahmen echter Gespräche, die Sie zur Auswertung hochladen.

In der Anwendung kann auf die Aufzeichnung eines Übungsgesprächs ausschließlich der Nutzer zugreifen, der das Gespräch geführt hat; weder Führungskräfte noch Administratoren erhalten Zugriff. Der Nutzer kann eine Aufzeichnung jederzeit in seiner Auswertung endgültig löschen; andernfalls wird sie nach 2 Jahren automatisch gelöscht.

Auf unserer Website bieten wir zusätzlich einen Sprachassistenten von ElevenLabs an. Er wird nur geladen, wenn Sie funktionalen Cookies zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Das Skript des Assistenten wird dabei über den Dienst unpkg.com ausgeliefert; dabei wird Ihre IP-Adresse übermittelt.

Anbieter	ElevenLabs, Inc., 169 Madison Avenue, Suite 2484, New York, NY 10016, USA
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) und berechtigte Interessen (lit. f) an der Bereitstellung innovativer KI-Funktionen
Ort der Verarbeitung	Wir nutzen die EU-Data-Residency-Umgebung von ElevenLabs zur Datenhaltung. Verarbeitung durch Unterauftragnehmer sowie Zugriffe durch Support- und Moderationsteams außerhalb der EU sind dennoch möglich. Die Kontoverwaltung kann ebenfalls außerhalb der EU erfolgen. Für Drittlandübermittlungen von Kundeninhalten gelten die im Data Processing Addendum (DPA) vorgesehenen Schutzmaßnahmen, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).
Weitere Informationen	Datenschutzerklärung von ElevenLabs

Twilio

Telefonie für eingehende Trainingsanrufe. Wenn Sie Trainingsanrufe auf Ihr Telefon aktivieren, wird der Anruf über Twilio an Ihre hinterlegte Telefonnummer vermittelt. Dabei werden Ihre Telefonnummer, Verbindungsdaten und der Audiostrom des Gesprächs verarbeitet.

Anbieter	Twilio Ireland Limited, Dublin, Irland
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Twilio verarbeitet die Daten als unser Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO).

Ort der Verarbeitung	Anrufe verarbeitet Twilio in der EU-Region Irland. Konto-, Abrechnungs- und Verwaltungsdaten verarbeitet Twilio auch in den USA; eine Verarbeitung weiterer Daten außerhalb der EU schließt Twilio nicht vollständig aus. Twilio ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert; ergänzend gelten verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules, Art. 47 DSGVO) bzw. EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).
----------------------	--

Weitere Informationen	Datenschutzerklärung von Twilio
-----------------------	---

PostHog

Produkt- und Nutzungsanalyse sowie Fehleranalyse. Mit Ihrer Einwilligung speichert PostHog eine Kennung auf Ihrem Endgerät, damit wir wiederkehrende Besuche zuordnen können. Lehnen Sie ab, erfassen wir Seitenaufrufe und Nutzungsereignisse ohne Speicherung auf Ihrem Endgerät; PostHog bildet dafür serverseitig eine täglich wechselnde Kennung, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulässt.

In der Plattform protokollieren wir zusätzlich serverseitig technische Fehler und ausgewählte Nutzungsereignisse mit einer pseudonymen Nutzerkennung, um den Betrieb abzusichern und die Plattform zu verbessern.

Anbieter	PostHog Inc., USA
----------	-------------------

Rechtsgrundlage	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) für die Speicherung auf Ihrem Endgerät; im Übrigen berechnete Interessen (lit. f) an einem stabilen Betrieb und der Verbesserung unseres Angebots
-----------------	--

Ort der Verarbeitung	Die Daten werden in der EU-Cloud von PostHog in Frankfurt am Main gespeichert und verarbeitet. Soweit PostHog Inc. (USA) oder die Tochtergesellschaft Hiberly Ltd. (Vereinigtes Königreich) im Einzelfall auf die Daten zugreifen: PostHog Inc. ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, ergänzend gelten EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO); für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.
----------------------	--

Weitere Informationen	Datenschutzerklärung von PostHog
-----------------------	--

Brevo

E-Mail-Versand (transaktionale E-Mails und Marketing-E-Mails).

Anbieter	Sendinblue GmbH (Brevo), Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Deutschland
----------	---

Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) für transaktionale E-Mails, Einwilligung (lit. a) für Marketing-E-Mails
-----------------	--

Ort der Verarbeitung	Ausschließlich auf Servern in der EU
----------------------	--------------------------------------

Weitere Informationen	Datenschutzerklärung von Brevo
-----------------------	--

HubSpot

Customer-Relationship-Management (CRM), Marketing- und Vertriebssoftware.

Auf unserer Website setzen wir zusätzlich das Tracking-Skript von HubSpot ein, um Besuche und Formulareingaben Kontakten zuzuordnen. Es wird nur geladen, wenn Sie analytischen Cookies zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Anbieter	HubSpot Ireland Limited, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irland
----------	---

Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) an einem effizienten Kundenbeziehungsmanagement
Ort der Verarbeitung	Auf Servern innerhalb der EU
Weitere Informationen	Datenschutzerklärung von HubSpot

Stripe

Abwicklung von Online-Zahlungen (Kreditkarte, Lastschrift etc.) und Betrugsprävention.

Anbieter	Stripe Payments Europe, Limited, 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Irland
Rechtsgrundlage	Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs sowie berechtigte Interessen (lit. f) an einer sicheren Zahlungsabwicklung und Betrugsprävention
Ort der Verarbeitung	Auf globalen Servern, u. a. in den USA. Die Muttergesellschaft Stripe, LLC (vormals Stripe, Inc.) ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, was ein angemessenes Datenschutzniveau (Angemessenheitsbeschluss) sicherstellt; ergänzend gelten EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).
Weitere Informationen	Datenschutzerklärung von Stripe

Slack

Interne Benachrichtigungen unseres Teams, z. B. zu neuen Testphasen, Vertrags- und Zahlungsereignissen, zur Kundenbetreuung und zu gemeldeten KI-Auswertungen. Die Nachrichten können Namen und Kontaktdaten von Ansprechpartnern, Organisationsdaten und Nutzungskennzahlen enthalten.

Anbieter	Slack Technologies Limited, Dublin, Irland
Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) an einer schnellen internen Abstimmung und Kundenbetreuung. Slack verarbeitet die Daten als unser Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO).
Ort der Verarbeitung	U. a. in den USA. Die Übermittlung ist durch EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) und das EU-US Data Privacy Framework (DPF) abgesichert.
Weitere Informationen	Datenschutzerklärung von Slack

9. Sicherheitsmaßnahmen

Gemäß Art. 32 DSGVO treffen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Dazu gehören insbesondere:

- Transportverschlüsselung aller Verbindungen mittels TLS (mindestens Version 1.2)
- Verschlüsselung gespeicherter Daten („at rest“) mit AES-256
- Rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC) und streng begrenzte Administrator-Konten
- Multifaktorauthentifizierung für interne Zugänge

Bitte beachten Sie, dass E-Mails im Internet in der Regel nur auf dem Transportweg verschlüsselt werden, nicht aber auf den Servern, über die sie versendet und empfangen werden.

10. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist oder eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Sofern nicht anders angegeben, gelten folgende Regelfristen:

Account-Daten (Stammdaten)	Werden bis zur Löschung des Nutzerkontos aktiv gespeichert. Nach Löschung durch den Nutzer werden die Daten innerhalb von 90 Tagen aus unseren Systemen entfernt und anschließend zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. aus HGB und AO, 6–10 Jahre) archiviert.
Inaktive Test-Konten	Nutzerkonten ohne abgeschlossenes Abonnement und ohne Aktivität (Login) werden nach 180 Tagen automatisch gelöscht.
Server-Logfiles	Werden nach 30 Tagen gelöscht oder anonymisiert.
Aufzeichnungen von Übungsgesprächen	Werden nach 2 Jahren automatisch gelöscht. Der Nutzer kann jede einzelne Aufzeichnung jederzeit selbst in seiner Auswertung endgültig löschen.
Löschfrist der Organisation	Unternehmenskunden können mit uns eine Löschfrist für Gesprächsdaten von 30, 90, 180 oder 365 Tagen vereinbaren. Nach Ablauf der Frist werden Gespräche, Transkripte, Auswertungen, Coach-Chats und die zugehörigen personenbezogenen Werte der Organisation automatisch gelöscht. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Gesprächs, bei hochgeladenen echten Gesprächen der Zeitpunkt des Uploads. Ist keine Löschfrist vereinbart, gelten die übrigen hier genannten Fristen.

11. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Werbewiderspruch und Widerruf einer Einwilligung

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

12. Widerruf und Widerspruch

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt für die Zukunft; die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Das ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist; wir weisen darauf jeweils bei der Beschreibung der Verarbeitung hin. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie beschrieben verarbeiten sollen. Wir prüfen dann die Sachlage und werden die Datenverarbeitung entweder anpassen, einstellen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse können Sie jederzeit widersprechen. Ihren Widerspruch richten Sie am besten an die in [Abschnitt 1](#) genannten Kontaktdaten.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z. B. eine Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.